

## **VIOLENCIA ESCOLAR**

### **UNA APROXIMACIÓN DESDE LAS DIFERENTES MIRADAS DE SUS ACTORES**

Estrella Zaragoza García<sup>1</sup>

Carlos Galeana Jacobo<sup>2</sup>

Lizzette Espi Rodríguez<sup>3</sup>

#### **Resumen**

El propósito de esta investigación es conocer y comprender las opiniones de los diferentes actores involucrados en la violencia escolar: alumnos, docentes, padres de familia y autoridades educativas. La investigación se lleva a cabo en el Nivel de Educación Especial y en el Nivel de Educación Secundaria ya que hay similitud en las edades cronológicas de los alumnos, por lo cual se pretende descubrir semejanzas y diferencias en cuanto al fenómeno de la violencia escolar. La investigación se realiza en una tradición Aristotélica cuya intencionalidad es comprender y comprendernos en el mundo, en una lógica Fenomenológica Hermenéutica; empleando la técnica de grupos focales que consiste en una entrevista cuidadosamente diseñada para ser aplicada en grupos heterogéneos permitiendo recuperar las opiniones. La información se interpretará a partir del análisis categorial para comprender los significados de la violencia escolar. Los hallazgos preliminares respecto a las opiniones de los alumnos de secundaria inicialmente expresan que la violencia es: agresión, golpes, insultos, empujones y

---

<sup>1</sup> Servicios Educativos Integrados al Estado de México. citlastar\_132@yahoo.com.mx

<sup>2</sup> Servicios Educativos Integrados al Estado de México. carlos\_jacobo@outlook.es

<sup>3</sup> Servicios Educativos Integrados al Estado de México. liz\_dn88@hotmail.com

robos además comentan que en la escuela hay impunidad. A partir de estas opiniones es importante cuestionarnos si la impunidad es un factor que hace prevalecer la violencia escolar y qué origina esta impunidad. Se espera que esta investigación brinde conocimiento de la violencia escolar en el Nivel de Educación Especial poco investigado así como del Nivel de Secundarias y a partir de los hallazgos descubrir, interpretar y generar propuestas que contribuyan a disminuir los actos violentos.

**Palabras clave:** violencia, hermenéutica, Educación especial, Educación secundaria.

### **Resumo**

O objetivo do presente artigo é apreender e compreender as opiniões dos diferentes atores envolvidos na violência escolar: alunos, docentes, pais de alunos e autoridades educacionais. A pesquisa ocorreu nos níveis de Educação Especial e de Educação Secundária, considerando a proximidade entre as idades dos alunos por meio do qual se pretendeu descobrir semelhanças e diferenças quanto ao fenômeno da violência escolar. Parte a investigação de uma tradição aristotélica cuja finalidade é compreender e compreendermo-nos no mundo segundo uma lógica fenomenológica hermenêutica. De modo a recuperar as opiniões pessoais, o trabalho emprega a técnica de grupos focais que consiste numa entrevista cuidadosamente elaborada para ser aplicada em grupos heterogêneos. As informações recolhidas serão interpretadas segundo análise categorial para compreender os significados da violência escolar. La información se interpretará a partir del análisis categorial para comprender los significados de la violencia escolar. As opiniões dos alunos do nível secundário sobre a violência discorrem sobre agressões, golpes, insultos, empurrões e roubos e também sobre a existência de impunidade na escola. A partir destas opiniões questionamos o que origina a impunidade na escola e se ela é um fator alimentador da violência escolar. Esperamos que a pesquisa contemple o conhecimento sobre a violência escolar nos níveis educacionais investigados ainda pouco estudados e que as descobertas aqui apresentadas venham gerar novas propostas que contribuam para mitigar a violência.

**Palabras clave:** violencia, hermenéutica, Educación especial, Educación secundaria.

## Introducción

La violencia en las escuelas es un fenómeno que preocupa a la sociedad ya que según cifras de la UNICEF, esta se ha venido incrementando, y es preocupante en el sentido de sus implicaciones y de las consecuencias para todos los involucrados. Pineda (2012) menciona que los casos de violencia han incrementado su frecuencia en todos los niveles educativos, tanto en escuelas públicas como privadas, siendo más evidente en primarias y secundarias.

Hasta ahora ha sido complicado tener un concepto universal de lo que es la violencia, ya que este es un término polisémico, cargado de múltiples sentidos y multicausal (Sileoni, 2008). Esto quiere decir, que lo que es violencia para una persona o para una cultura, para otra no lo es. Además de que tiene múltiples manifestaciones. Hay culturas con actos violentos que no tienen este significado para ellos, pero para otra cultura puede resultar muy violento, como es el caso de algunos rituales (Isla, 2008).

La decisión de investigar, ¿por qué hay violencia en las aulas?, es debido a que dicho fenómeno ha alcanzado a las escuelas de educación especial. Con mayor frecuencia en las aulas se ocupan tiempos importantes que desvían la atención del proceso de enseñanza, y que crean una atmósfera de desconfianza hacia la escuela disminuyendo la credibilidad didáctica hacia los docentes y autoridades educativas. Esta investigación además será comparativa para conocer y comprender las opiniones con respecto a la violencia escolar de los diferentes actores entre los niveles de educación secundaria y educación especial laboral, por la similitud de las edades cronológicas de los alumnos. Dicha investigación se encuentra en proceso de realización, se han comenzado a descubrir los primeros hallazgos en cuanto a las opiniones de los alumnos y alumnas de secundaria.

## **Problematización**

Chesnais (1981) menciona que “cada tipo de sociedad da a lugar a un tipo de violencia específico” (p. 374) nos referimos a la violencia escolar, la cual cambia de acuerdo a las relaciones interpersonales que en la dinámica se desarrollan.

En la escuela actualmente hemos sido testigos de un incremento en la violencia escolar. Pessin (1979, p. 19, citado por Blair 2009) menciona que “la violencia no se recuerda sino cuando se desborda y que no tenemos conciencia de ella hasta que se vuelve problema”, es preocupante ya que va dañando las relaciones entre alumnos, entre padres, entre alumno-autoridad, entre padre-docente e inclusive entre docentes. Es un problema que afecta la comunicación escolar, se emplean muchos tiempos en la resolución de conflictos, que debe ser parte de nuestra formación y de los alumnos, afecta de manera individual a los involucrados, en autoestima, en auto concepto, en el cómo se ve y siente en la escuela, en su desempeño académico. Rebasa límites que tampoco están claramente definidos porque la violencia depende de la percepción de cada sujeto, lo que es violencia para uno, puede no serlo para otro. Mencionando a Platt (1992, p. 19, citado por Blair 2009) “A medida que el termino se hace más extenso su intensidad disminuye, en otras palabras, que a medida que aumenta la gama de significados de un término su fuerza descriptiva se contrae”. Ante esto, los docentes nos vemos rebasados en la atención de estas problemáticas, ya que por un lado la intervención debe ser muy cautelosa y está limitada por las mismas autoridades, por otro, igual la demanda de los padres, que pueden o no intervenir para la solución del conflicto.

En este tenor nos interesa comprender ¿cuál es la vivencia de los distintos actores? ¿Qué es violencia para uno y para el otro? ¿Cómo intervenir para

mejorar la convivencia y disminuir los actos violentos? Ante esto nuestro problema es:

¿Cómo se manifiesta la violencia escolar en el Nivel de Educación Especial y Educación Secundaria?

¿Cuáles son las comprensiones de los diferentes actores respecto a la violencia escolar en los niveles de Educación Especial y Educación Secundaria?

A partir de estos problemas el propósito de esta investigación es conocer las manifestaciones de la violencia escolar para comprender e interpretar la violencia escolar en el Nivel de Educación y Educación Secundaria en los siguientes aspectos:

A) Las opiniones de los diferentes actores: alumnos, docentes, padres de familia y autoridades educativas, en cuanto al fenómeno de la violencia escolar.

B) Descubrir semejanzas y diferencias de las opiniones de los actores en los dos niveles.

C) Si en las opiniones de los diferentes actores la comunidad escolar promueve prácticas resolutivas de esta problemática de acuerdo a los principios del paradigma de la inclusión.

## **Perspectiva teórica**

Al realizar el estado del arte sobre la violencia en las escuelas, encontramos que hay documentos que hacen una diferenciación entre los términos de “violencia escolar” y violencia en la escuela”. Para autores como Lerner (2008) y D’Angelo (2011), la violencia escolar hace referencia a la violencia que se produce dentro de los vínculos propios de la comunidad educativa, mientras que la violencia en las

escuelas la identifican como aquellos hechos que tienen a la escuela como escenario donde la institución actúa como caja de resonancia del contexto social en el que está inmersa.

Ante esta última idea – la escuela como caja de resonancia social- no se puede ignorar que los diferentes actores de la violencia escolar son bombardeados continuamente y sistemáticamente por toda una cultura de la opinión, propios de un sistema político dominante de un país, de sus estados, de sus ciudades, y en el referente más concreto de sus colonias y calles, en donde están instaladas las escuelas, en donde las autoridades educativas, padres de familia, docentes y alumnos observan, escuchan e interpretan actos relacionados con la violencia en general, ante lo cual parafraseando a Zemelman (2011) es peligroso que estos actos se vuelvan naturales (e invisibles).

Hablar de violencia escolar tiene varias implicaciones, por ejemplo, Souto (2001, citado por Lavena, 2003, p. 47) manifiesta que “el pasaje de la escuela primaria a la secundaria produce la inscripción de la conducta disruptiva (incivilidad) en los jóvenes”. Debarbieux, (1999, p. 34 citado por denomina “resistencia juvenil” a las normas. Por otra parte, parafraseando a Lavena (2003) retomamos la idea que indica que la presencia de conductas “disarmonicas” vulnera la relación pedagógica entre el docente-alumno que deteriora la imagen de autoridad del maestro y que es una barrera que obstaculiza un ambiente de confianza y de convivencia armónica en el aula. Se agregaría a esta tesis, que la presencia de violencia escolar en sus múltiples facetas deteriora el vínculo padre de familia-maestro y viceversa, y lo más importante, la aparición de estas conductas son condición facilitadora para prácticas al interior de las aulas y de las escuelas de exclusión.

Se hacen esfuerzos para combatir la violencia, tal es el caso de la UNICEF que desde el 2001 ha promovido el “programa contra la violencia, Eduquemos para la paz: por mí, por ti y por todo el mundo” en el Distrito Federal conjuntamente con la

Secretaría de Educación Pública (SEP) con actividades y dinámicas para la resolución pacífica de conflictos. Y en febrero de 2007, se presentó el programa denominado “Escuela Segura”, que pretende convertir a los centros escolares en “espacios libres de violencia, delincuencia y adicciones” (SEP, 2007).

Otros autores como hace la distinción entre indisciplina, incivildades y violencia, mientras que Carbonell y Peña (2001, citado en Saucedo 2015, p. 66) “hablan de conflictos primarios, conductas disruptivas y conductas antisociales”. También Furlan (2003, citado en Saucedo 2015, p. 66) enumera una serie de estrategias que se han puesto en práctica para mitigar el problema de la violencia en las escuelas como son: la formación del docente en valores (ética y civismo), prevención del delito y seguridad escolar. Sin embargo, dichas estrategias no han sido sistematizadas al interior de las aulas y con frecuencia se observa que los docentes no tienen un plan de trabajo para hacer frente a los problemas de violencia e indisciplina.

Ortega (2003) en novedades educativas, publica un artículo denominado “violencia interpersonal entre escolares” afirmando que el “maltrato entre escolares es un tipo concreto de violencia interpersonal que tiene lugar en el intrincado vínculo social que une a los iguales” (p.35). Olweus (1993 y 1999, citado por Ortega 2003, p. 35) de la Universidad de Bergen de Noruega “señala tres características del fenómeno del maltrato escolar, es una conducta intencional de hacer daño, es una conducta repetida a lo largo del tiempo y se realiza bajo un desequilibrio de poder social”. Lo anterior traducido al lenguaje británico es lo que se conoce como bullying.

## **Metodología**

Nuestra posición en esta investigación es que estamos de acuerdo en que la violencia escolar debe ser atendida desde el paradigma de la inclusión social, que las intervenciones para mitigar el fenómeno de la violencia deben ser actos de derechos humanos, en el caso específico de los derechos de los niños y del adolescente. Que dichas intervenciones, además deben de procurar justicia social en el aula, ya que si no es así, los derechos de los jóvenes solo permanecerán en el discurso, a través de un currículo que con frecuencia el docente no operacionaliza (Abraham Maguedzo, 2014 en Encuentro CREFAL, Pátzcuaro).

El desarrollo de la presente investigación, se llevará a cabo en el municipio de Coacalco, Estado de México. Al interior de la Escuela Secundaria Federal N.15 y en el Centro de Atención Laboral N. 4. La primera Institución pertenece a la Zona Escolar N. 5 y la segunda Escuela a la Zona Escolar N. 2 de Educación Especial. La comunidad en donde se encuentran las dos escuelas tiene las características de una zona urbana con un factor socio cultural medio.

Esta investigación asume los postulados de la tradición Aristotélica principalmente el preguntarse el por qué y el para qué, no tanto el cómo inmediato, aunado a la exigencia de dar cuenta de la causa final de los fenómenos. También asume los principios de un Paradigma Cualitativo, parafraseando a Sandin (2003) en donde el interés es comprender la conducta humana, desde la propia experiencia de quien lo vive con observaciones naturalistas y con un carácter interpretativo y una lógica Fenomenológica Hermenéutica que va en busca de la vivencia, de la comprensión, del significado para arribar a la interpretación.

Querer ahondar en las comprensiones que los diferentes autores tienen del fenómeno de la violencia es un gran reto que iremos dilucidando a través de las opiniones de los sujetos por medio de la técnica de Grupo Focales, que privilegia el habla de una conversación acerca de un tema u objeto de investigación. Consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que

conforman el grupo. Es una discusión cuidadosamente diseñada para obtener percepciones del grupo. Se promueve la apertura de los participantes para que expresen como es su experiencia en torno a la violencia escolar. Esta técnica será empleada a alumnos y de padres de familia ya que por el número permite obtener mayor información.

Otra técnica que se empleará es la entrevista a profundidad, que consiste en reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones (Taylor, 1987). Esta técnica será aplicada a docentes y directivos ya que por los tiempos y dinámicas de los docentes en las escuelas sería complicado trabajar en grupo focal. Los participantes en la investigación son alumnos, docentes frente a grupo, padres de familia y directivos de Secundaria y de Educación Especial (E.E), que comparten edades cronológicas. Para el tratamiento de la información se emplea el Análisis Categorical propuesto por Knobel y Lankshear en 2001 que permiten organizar la información sistemáticamente en categorías, entendiendo que la categoría son “grupos de datos similares o parecidos” (p. 73-106).

La investigación consta de tres fases; en la primer fase, se construyeron los tópicos de los grupos focales para alumnos y padres de familia de Secundaria y Educación Especial, así como los ejes centrales a explorar en las entrevistas a profundidad para los docentes y directivos. Todo lo anterior previo a un ejercicio heurístico con preguntas problematizadoras relacionadas con la violencia escolar que fungieran como diagnóstico. En la segunda fase, que es en la que nos encontramos, se aplicara la técnica de Grupo Focal a alumnos y padres de familia de los dos niveles educativos así como la aplicación de las entrevistas en profundidad a docentes y directivos de secundaria y el CAM. Laboral. N.4

## Hallazgos

A la fecha se ha iniciado la aplicación de la técnica de grupos focales con alumnos del nivel de educación especial y educación secundaria, cabe mencionar que no se ha terminado este proceso, se han llevado a cabo dos grupos focales en el nivel de secundaria y uno en educación especial. Se está iniciando el análisis del texto encontrándose las siguientes categorías en relación a los tópicos. Estos son algunos de los tópicos empleados:

1. ¿Qué ocurre en tu salón de clases que dificulta la convivencia entre compañeros?

Categorías grupo 1: burlas, diferentes maneras de pensar, hacer grupos, exclusión, comunicación, discriminación.

Categorías grupo 2: desconfianza, separación en grupos, timidez, aislamiento, molestar.

2. ¿Cómo defines la violencia?

Categorías grupo 1: agresión física o psicológica, agresión verbal, maltrato físico, maltrato psicológico, daños a sentimientos, insultarse.

Categorías grupo 2: agresión física y mental, personas que hacen daño a otra persona, agresión psicológica, agresión física o mental, hacer sentir menos a alguien por rasgos físicos, hacer sentir mal a alguien, maltrato físico o mental y la persona no dice nada.

3. ¿Cuáles son los actos violentos más frecuentes en tu salón?

Categorías grupo 1: sapes (golpe en la cabeza con la mano), punta pies, insultos, esconder mochilas, empujar, arrojar objetos, robar cosas, peleas, poner apodos, meter el pie, poner comida para embarrarse.

Categorías grupo 2: a la salida del salón empujarse y golpearse, esconder mochilas, jalar el cabello por la espalda, empujar y aventar cuando no hay maestro, por puntos de vista diferentes, discriminación, bajar los pants.

4. ¿Cómo se resuelven estos actos violentos?

Categorías grupo 1: no se resuelven, nos llevan a trabajo social, perdón, respondiendo con lo mismo, comunicándose a veces.

Categorías grupo 2: pidiendo perdón aunque en la realidad no sucede, nadie dice nada el tutor no hace nada, ignoran, acuden a las autoridades y luego piden perdón para evitar acusaciones, llega el maestro y no pasa nada se echan la culpa y no se resuelve.

5. ¿Cómo apoyas a tus compañeros que son violentos?

Categorías grupo 1: los apoyan para que sigan siendo violentos, no se les apoya, a veces se habla con ellos, a veces no porque sientes que te van a hacer algo, no se apoya porque tienes miedo, porque no hay confianza, se molestan más.

Categorías grupo 2: la mayoría de las veces no hay apoyo, sólo apoyan los que son igual que él y a veces son igual o peor, no hay apoyo pero me gustaría que se platicara, he intentado platicar pero no funciona, se pone más agresiva y no se deja ayudar.

Las entrevistas a profundidad a docentes se iniciaron en el nivel de educación especial. Se tienen tres entrevistas en proceso de transcripción. Falta realizar entrevistas en profundidad a docentes de secundaria y autoridades de ambos niveles.

## **Comentarios Finales**

En los grupos focales en que se han aplicado los tópicos se ha encontrado que hay variación en lo que los alumnos comprenden por violencia, en sus manifestaciones, por lo cual será importante seguir aplicando a más grupos focales hasta llegar al punto de saturación que nos permita identificar cuál es el concepto de violencia, sus semejanzas y diferencias en los dos niveles educativos a investigar.

En cuanto a los hallazgos en el decir de los jóvenes de secundaria es interesante que por el momento se observan coincidencias de comprensión. Es de llamar la atención que los alumnos manifiesten que los actos violentos no son resueltos, que no pasa nada y que la acción que se repite para subsanar el daño es el pedir perdón como una estrategia para ya no ser sancionado por los maestros, sin que haya consecuencia para el agresor o reparo del daño.

De lo anterior se pueden tener algunas interpretaciones, una de ellas es que la omisión en el actuar de una forma justa, va creando una “cultura del no hacer”, siendo esto también una situación de aprendizaje de antivalores, que se va transformando en una cultura de la impunidad. Va a ser interesante si los jóvenes de E.E., padres de familia, docentes, y autoridades de ambos niveles coinciden o difieren en sus opiniones de la violencia escolar. Y del proceso de interpretación llegar a descubrir ¿por qué a las escuelas se les ha dificultado disminuir la violencia?

Así, de los análisis realizados hasta el momento empiezan a surgir posibles propuestas que contribuyan a disminuir los actos violentos en las escuelas, entre ellas se empiezan a perfilar propuestas como el empleo del método socrático, la generación de ambientes de aprendizaje, la teoría del conflicto y el acompañamiento formativo.

## Referencias

- BLAIR, T.E. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. *Política y Cultura*, (32) 933. Recuperado de, <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26711870002>
- CHESNAIS, J.C. (1981) *Historie de la violence*. París: Robert Laffond.
- D'ANGELO, L. y FERNÁNDEZ, D. (2011). Clima, conflictos y violencia en la escuela. Argentina: UNICEF-FLACSO. Recuperado el 09 de diciembre de 2014 de, <http://www.unicef.org.ar>
- ISLA, A. (2008). Primer encuentro. La violencia y sus formas. Alejandro Isla. Ciclo de videoconferencias en *Catedra abierta: aportes para pensar la violencia en las escuelas* 2008, 19 de junio. Buenos Aires. Observatorio Argentino de violencia en las escuelas. Ministerio de educación. Buenos Aires. pp. 11-24. Recuperado de [http://www.me.gob.ar/construccion/pdf\\_observatorio/catedra.pdf](http://www.me.gob.ar/construccion/pdf_observatorio/catedra.pdf)
- KNOBEL, M. y LANSKHEAR, C. (2001) *Maneras de ver: El análisis de datos en investigación cualitativa*. Michoacán, México: IMCED.
- LAVENA, C. (2003). La violencia desdibuja a la escuela. *Novedades educativas. Reflexión y debate*. 15(147) 47
- ORTEGA, R. (2003). Violencia interpersonal entre escolares. El fenómeno del maltrato (bullying). *Novedades educativas. Reflexión y debate*. 15(147) 35
- PINEDA, E. (2012) Acoso escolar: ¿cosa de niños o algo para prestar atención? *Servicios Educativos Integrados al Estado de México*. 8(21) 10-11
- SANDÍN, E. (2003) *Tradiciones en la Investigación Cualitativa en Investigación Cualitativo en Educación. Fundamentos Tradiciones*. España. Mc Graw Hill.
- SAUCEDO, R. C. (2005) Intervención psicosocial en problemas de indisciplina y violencia en escuelas secundarias. *Violencia, medios y miedos. Los sentidos de las violencias. Peligro niños en la escuela. Colección ensayos y experiencias*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc 66

SEP, (2007). Programa Nacional Escuela Segura, México: Secretaría de Educación Pública.

SILEONI, A. (2008). Prologo. Ciclo de videoconferencias en *Catedra abierta: aportes para pensar la violencia en las escuelas* 2008, 19 de junio. Buenos Aires. Observatorio Argentino de violencia en las escuelas. Ministerio de educación. Buenos Aires. p. 9 Recuperado de [http://www.me.gob.ar/construccion/pdf\\_observatorio/catedra.pdf](http://www.me.gob.ar/construccion/pdf_observatorio/catedra.pdf)

TAYLOR, S.J. y BOGDAN R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Argentina: Paidós

UNICEF. *Reporte final de la evaluación del proyecto “contra la violencia, eduquemos para la paz, por ti, por mí y por todo el mundo”, con base en el convenio de cooperación no. 2004-05 entre UNICEF y GEM, celebrado el 25 de junio de 2004 para la ejecución de este proyecto, 2006*. México. Recuperado de [http://www.unicef.org/evaldatabase/files/EVALUACION\\_IMPACTO\\_GEM\\_16junio\\_2006](http://www.unicef.org/evaldatabase/files/EVALUACION_IMPACTO_GEM_16junio_2006)

ZEMELMAN, H. (2011). Configuraciones críticas. Pensar epistemológico sobre la realidad. México: Siglo XXI, 2011.

realidad. Siglo XXI: CREFAL

**Recibido em:** 27/11/2015

**Aprovado em:** 12/01/2016