

REVISTA

LEAN NAS UPAS

ISSN (online): 2675-4924

ISSN (impresso): 2675-5092

Vol. 2 - Número 3 - Março/2021

FAST TRACK

NAS UPAS 24H



Universidade
Federal
Fluminense



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

DOI: 10.22409/2675-4924.7

Copyright © dos autores.
Todos os direitos garantidos.

Universidade Federal Fluminense - UFF
Coordenação do Projeto Lean nas UPAs
Robisom Damasceno Calado

Autores

Sandra Maria do Amaral Chaves
Gabriel Nascimento Santos
Gabrielle Beltrão de Oliveira
Luis Fernando Torres
Adriana Melo Teixeira
Olavo de Oliveira Braga Neto
Robisom Damasceno Calado

Revisão técnica

Bruna Bonelli

Editoras de Comunicação e Divulgação

Aline Rangel de Oliveira
Maíra Nunes de Melo Oliveira
Stephanie D'Amato Nascimento

Apoio:

Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção Especializada à Saúde/SAES
Departamento de Atenção Hospitalar, Domiciliar e de Urgência/DAHU

Catálogo na fonte pela UFF / SDC / Biblioteca de Rio das Ostras.

R454 Revista LEAN nas UPAS. Fast Track nas UPAs 24h / Universidade Federal Fluminense. LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial). -- v.2, n.3 (mar.2021). -- Rio das Ostras, RJ : Universidade Federal Fluminens, 2021.

Mensal

Coordenação de: Robisom Damasceno Calado

ISSN (online): 2675-4924

ISSN (impresso): 2675-5092

1. Lean seis sigma. 2. Lean Healthcare. 3. Sistema Único de Saúde. 4. Unidade Pronto Atendimento. I. Universidade Federal Fluminense. LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial). II. Calado, Robisom Damasceno (coord.).

CDD 22.ed. – 658

LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial) da UFF
Rua Recife, Lotes 1-7 - Jardim Bela Vista
Rio das Ostras - Rio de Janeiro - 28895-532

APRESENTAÇÃO

A proposta da Revista Lean nas UPAs é apresentar de forma abrangente os métodos e ferramentas da metodologia Lean para todos os participantes do Projeto Reestruturação Implementação da Humanização no Fluxo de Atendimento de pacientes em UPAs 24h. Este é um projeto realizado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Universidade Federal Fluminense - UFF, cumprindo a função veicular, de divulgação, de instigação e estímulo a experimentações de formação em gestão e humanização, compartilhando experiências exitosas e contribuindo para a qualificação dos processos de trabalho em saúde.

Adriana Melo Teixeira

Diretora do Departamento de Atenção Hospitalar,
Domiciliar e de Urgência - DAHU

Esta edição da Revista Lean nas UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), produto da parceria entre a Universidade Federal Fluminense e o Ministério da Saúde do Brasil, surgiu com o objetivo de compartilhar o conhecimento entre os profissionais das UPAs, buscando inteirá-los sobre os métodos e ferramentas Lean Healthcare aplicadas no Projeto Lean nas UPAs 24h. Esta edição da revista é apresentada com imagens e textos curtos, de forma a facilitar a compreensão e estimular os profissionais de saúde, para que coloquem em prática os conhecimentos adquiridos. Dessa forma, será possível promover e valorizar as melhorias que estão sendo realizadas e incentivar a criação de novas ideias, orientados pela implementação das Boas Práticas.

Robisom Damasceno Calado

Coordenador do Projeto Lean nas UPAs 24h

Unidades de Pronto Atendimento (UPA) 24h que foram beneficiadas e fazem parte do Projeto Lean nas UPAs:

UPA 24h Paulista - Guarulhos - SP
UPA 24h Cajamar - Cajamar - SP
UPA 24h Luiz Atilho Losi Viana - Ribeirão Preto - SP
UPA 24h Demarchi Batistini - São Bernardo do Campo - SP
UPA 24h São João - Guarulhos - SP
UPA 24h Fazendinha - Santana de Parnaíba - SP
UPA 24h Eugênio de Melo - São José dos Campos - SP
UPA 24h Rudge Ramos - São Bernardo do Campo - SP
UPA 24h Atalaia Dra. Rita de Cassia Sorio - Cotia - SP
UPA 24h Barão de Mauá - Mauá - SP
UPA 24h Novo Horizonte - São José dos Campos - SP
UPA 24h Ver. Jose da Rocha Gonçalves - Rio Grande da Serra - SP
UPA 24h Il Oropó - Mogi das Cruzes - SP
UPA 24h Magini - Mauá - SP
UPA 24h Cumbica - Guarulhos - SP
UPA 24h Dr. Alair Mafra - Anápolis - GO
UPA 24h Trindade - Trindade - GO
UPA 24h Sobradinho - Brasília - DF
UPA 24h São Sebastião - Brasília - DF
UPA 24h Recanto das Emas - Brasília - DF
UPA 24h Valmir Hespagnol - Rio das Ostras - RJ
UPA 24h Ceilândia - Brasília - DF
UPA 24h Samambaia - Brasília - DF
UPA 24h Franco da Rocha - Franco da Rocha - SP
UPA 24h Sérgio Arouca (Campo Grande) - Campinas - SP
UPA 24h São José - Campinas - SP
UPA 24h Autran Nunes - Fortaleza - CE
UPA 24h Messejana- Fortaleza - CE
UPA 24h Praia do Futuro- Fortaleza - CE
UPA 24h Canindezinho - Fortaleza - CE
UPA 24h Edson Queiroz - Fortaleza - CE
UPA 24h Dr. Juraci Magalhães - Bom Jardim - Fortaleza - CE
UPA 24h Vila Velha - Fortaleza - CE
UPA 24h Itaperi - Fortaleza - CE
UPA 24h Jangurussu - Fortaleza - CE

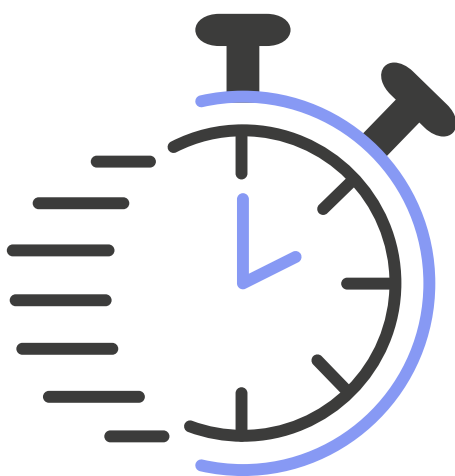
UPA 24h Cristo Redentor - Fortaleza - CE
UPA 24h José Walter - Fortaleza - CE
UPA 24h Conjunto Ceará - Fortaleza - CE
UPA 24h Itaquí Bacanga - São Luís - MA
UPA 24h Parque Vitória - São Luís - MA
UPA 24h Vinhais - São Luís - MA
UPA 24h Cidade Operária - São Luís - MA
UPA 24h Bandeirante - Brasília - DF
UPA 24h Senador Canedo - Senador Canedo - GO
UPA 24h Continente - Florianópolis - SC
UPA 24h Sul da Ilha - Florianópolis - SC
UPA 24h Norte da Ilha - Florianópolis - SC
UPA 24h Jose de Souza Dourado /Oswaldo Pinto (Norte) - Palmas - TO
UPA 24h Sul - Palmas - TO
UPA 24h Marcelo M. P. Lemes - Barra do Garças - MT

Projeto de Reestruturação e Implantação da Humanização no Fluxo de atendimento de Pacientes em UPAS - 24 horas, um projeto do Ministério da Saúde / SAES / DAHU executado em parceria com a Universidade Federal Fluminense/RJ. TED 125/2019. Contato: labdgeuff@gmail.com - (19) 99120-5528 (Robisom Calado - Coordenação do projeto).

CONTEÚDO

Fast Track	06
Definição	06
Utilidades	07
Procedimentos	08
Situação alvo e Área de aplicação	09
Referências	10

FAST TRACK



DEFINIÇÃO

Na Saúde o Fast Track (tradução do inglês faixa ou via rápida) é uma forma de ordenar ou sequenciar o planejamento e controle de recursos, do tipo "Tempo de operação mais curto primeiro (do inglês SOT - Shortest operation time first)", onde se processa pequenas atividades rapidamente, e assim se realiza um atendimento de triagem ou classificação verde, por exemplo nas UPAs, mais rapidamente.

O desempenho de fluxo de atendimento no menor tempo pode ser melhorado com o fluxo Fast Track, atingindo maior produtividade e resultados como o menor Tempo Médio de Permanência dos Pacientes no ambiente de Urgência e Emergência. Para se implantar um fluxo puxado, tipo Fast Track, utiliza-se as ferramentas do Lean Healthcare, tais como: Mapeamento de Fluxo de Valor, relatório A3, 5W1H, diagrama espaguete, entre outras.

UTILIDADES

Projetado para melhorar a capacidade das UPAs 24H durante o período de maior demanda nas unidades, assim promovendo:

- ▶ A redução das filas nas UPAS 24H;
- ▶ A redução no fluxo dos pacientes de baixa complexidade;
- ▶ Redução do tempo de permanência do paciente, monitorado através do indicador LOS (Length of Stay);
- ▶ Redução da superlotação na Unidade, monitorado através do indicador LWBS (Patients Left Without Being Seen) a taxa de pacientes deixados sem serem vistos.



PROCEDIMENTOS

1. Equipe

- Treinamento em Equipe para Humanização no Acolhimento com Classificação de Risco;
- Aplicação de POP (Procedimento Operacional Padrão) na Classificação de Risco;
- Reorganização do fluxo de pacientes.

2. Implementação do Fast Track

- Reorganização do layout para melhorar o fluxo de pacientes;
- Padronizar a Classificação de Risco;
- Separar os pacientes de baixa complexidade para o atendimento rápido;
- Realizar o monitoramento do tempo de permanência do paciente no atendimento;
- Programar gestão visual para orientar o fluxo dos pacientes.



SITUAÇÃO ALVO E ÁREAS DE APLICAÇÃO

Situação Alvo é o Fluxo Puxado no atendimento aos pacientes.

Áreas de Aplicação: Conforme o diagnóstico na identificação dos gargalos, que pode ser: Porta de entrada das UPAS 24H; Sala de triagem; Sala de classificação de risco; Sala de atendimento médico; Sala de medicação, dentre outros setores.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. Manual instrutivo da Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Sistema Único de Saúde (SUS) / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Especializada. - Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2013.

_____. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Departamento de Articulação Interfederativa. Principais marcos normativos da gestão interfederativa do SUS / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Articulação Interfederativa. - 1. ed., 2. reimpr. - Brasília : Ministério da Saúde, 2014.

CRANE, J. and NOON, C. The Definitive Guide to Emergency Department Operational Improvement Employing Lean Principles with Current ED Best Practices to Create the "No Wait" Department. CRC Press. International Standard Book Number-13: 978-1-4398-9538-2 (eBook - PDF). London New York, 2011.

HERMIDA, Patrícia Madalena Vieira et al. Acolhimento com classificação de risco em unidade de pronto atendimento: estudo avaliativo. Rev Esc Enferm USP, São Paulo, ano 2018, v. 52, ed. e03318, p. 1 - 7, 5 dez. 2017. DOI 10.1590/S1980-220X2017001303318. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980220X2017001303318>

