

REVISTA

LEAN NAS UPAS

ISSN (online): 2675-4924

ISSN (impresso): 2675-5092

Vol. 1 - Número 4 - Dezembro/2020

LEAN E PNH

A METODOLOGIA LEAN E A POLÍTICA
NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

Copyright © dos autores.
Todos os direitos garantidos.

Universidade Federal Fluminense - UFF
PPG MESC - Programa de Pós Graduação Mestrado Profissional em Engenharia de
Produção e Sistemas Computacionais
Coordenação do Projeto Lean nas UPAs
Robisom Damasceno Calado

Autores

Maria Helena Teixeira da Silva
Adalberto Da Cruz Lima
Adriana Melo Teixeira
Olavo de Oliveira Braga Neto
Rafael Agostinho
Robisom Damasceno Calado

Revisão Técnica

Bruna Bonelli

Editoras de Comunicação e Divulgação

Aline Rangel de Oliveira
Maíra Nunes de Melo Oliveira
Stephanie D'Amato Nascimento

Apoio:

Ministério da Saúde
Secretaria de Atenção Especializada à Saúde/SAES
Departamento de Atenção Hospitalar, Domiciliar e de Urgência/DAHU

Catálogo na fonte pela UFF / SDC / Biblioteca de Rio das Ostras.

R454 Revista LEAN nas UPAS. LEAN e PNH: a metodologia Lean e a Política Nacional de Humanização/ Universidade Federal Fluminense. LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial). -- v.1, n.4 (dez.2020)-. -- Rio das Ostras, RJ : Universidade Federal Fluminense,2020.

Mensal

Coordenação de: Robisom Damasceno Calado
ISSN (online): 2675-4924
ISSN (impresso): 2675-5092

1. Lean seis sigma. 2. Lean Healthcare. 3. Sistema Único de Saúde. 4. Unidade Pronto Atendimento. I. Universidade Federal Fluminense. LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial). II. Calado, Robisom Damasceno (coord.).

CDD 22.ed. – 658

LabDGE (Laboratório de Design Thinking, Gestão e Engenharia Industrial) da UFF
Rua Recife, Lotes 1-7 - Jardim Bela Vista
Rio das Ostras - Rio de Janeiro - 28895-532

APRESENTAÇÃO

A proposta da Revista Lean nas UPAs é apresentar de forma abrangente os métodos e ferramentas da metodologia Lean para todos os participantes do Projeto Reestruturação Implementação da Humanização no Fluxo de Atendimento de pacientes em UPAs 24h. Este é um projeto realizado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Universidade Federal Fluminense - UFF, cumprindo a função veicular, de divulgação, de instigação e estímulo a experimentações de formação em gestão e humanização, compartilhando experiências exitosas e contribuindo para a qualificação dos processos de trabalho em saúde.

Adriana Melo Teixeira

Diretora do Departamento de Atenção Hospitalar,
Domiciliar e de Urgência - DAHU

Esta edição da Revista Lean nas UPAs (Unidades de Pronto Atendimento), produto da parceria entre a Universidade Federal Fluminense e o Ministério da Saúde do Brasil, surgiu com o objetivo de compartilhar o conhecimento entre os profissionais das UPAs, buscando inteirá-los sobre os métodos e ferramentas Lean Healthcare aplicadas no Projeto Lean nas UPAs 24h. Esta edição da revista é apresentada com imagens e textos curtos, de forma a facilitar a compreensão e estimular os profissionais de saúde, para que coloquem em prática os conhecimentos adquiridos. Dessa forma, será possível promover e valorizar as melhorias que estão sendo realizadas e incentivar a criação de novas ideias, orientados pela implementação das Boas Práticas.

Robisom Damasceno Calado

Coordenador do Projeto Lean nas UPAs 24h

Unidades de Pronto Atendimento (UPA) 24h que foram beneficiadas e fazem parte do Projeto Lean nas UPAs:

UPA 24h Paulista - Guarulhos - SP
UPA 24h Cajamar - Cajamar - SP
UPA 24h Luiz Atilho Losi Viana - Ribeirão Preto - SP
UPA 24h Demarchi Batistini - São Bernardo do Campo - SP
UPA 24h São João - Guarulhos - SP
UPA 24h Fazendinha - Santana de Parnaíba - SP
UPA 24h Eugênio de Melo - São José dos Campos - SP
UPA 24h Rudge Ramos - São Bernardo do Campo - SP
UPA 24h Atalaia Dra. Rita de Cassia Sorio - Cotia - SP
UPA 24h Barão de Mauá - Mauá - SP
UPA 24h Novo Horizonte - São José dos Campos - SP
UPA 24h Ver. Jose da Rocha Gonçalves - Rio Grande da Serra - SP
UPA 24h Il Oropó - Mogi das Cruzes - SP
UPA 24h Magini - Mauá - SP
UPA 24h Cumbica - Guarulhos - SP
UPA 24h Dr. Alair Mafra - Anápolis - GO
UPA 24h Trindade - Trindade - GO
UPA 24h Sobradinho - Brasília - DF
UPA 24h São Sebastião - Brasília - DF
UPA 24h Recanto das Emas - Brasília - DF
UPA 24h Valmir Hespagnol - Rio das Ostras - RJ
UPA 24h Ceilândia - Brasília - DF
UPA 24h Samambaia - Brasília - DF
UPA 24h Franco da Rocha - Franco da Rocha - SP
UPA 24h Sérgio Arouca (Campo Grande) - Campinas - SP
UPA 24h São José - Campinas - SP
UPA 24h Autran Nunes - Fortaleza - CE
UPA 24h Messejana- Fortaleza - CE
UPA 24h Praia do Futuro- Fortaleza - CE
UPA 24h Canindezinho - Fortaleza - CE
UPA 24h Edson Queiroz - Fortaleza - CE
UPA 24h Dr. Juraci Magalhães - Bom Jardim - Fortaleza - CE
UPA 24h Vila Velha - Fortaleza - CE
UPA 24h Itaperi - Fortaleza - CE
UPA 24h Jangurussu - Fortaleza - CE

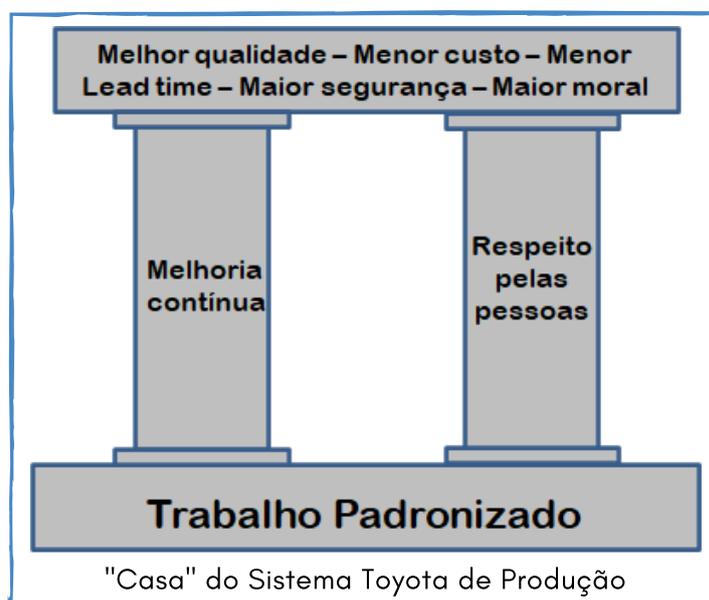
UPA 24h Cristo Redentor - Fortaleza - CE
UPA 24h José Walter - Fortaleza - CE
UPA 24h Conjunto Ceará - Fortaleza - CE
UPA 24h Itaquí Bacanga - São Luís - MA
UPA 24h Parque Vitória - São Luís - MA
UPA 24h Vinhais - São Luís - MA
UPA 24h Cidade Operária - São Luís - MA
UPA 24h Bandeirante - Brasília - DF
UPA 24h Senador Canedo - Senador Canedo - GO
UPA 24h Continente - Florianópolis - SC
UPA 24h Sul da Ilha - Florianópolis - SC
UPA 24h Norte da Ilha - Florianópolis - SC
UPA 24h Jose de Souza Dourado /Oswaldo Pinto (Norte) - Palmas - TO
UPA 24h Sul - Palmas - TO
UPA 24h Marcelo M. P. Lemes - Barra do Garças - MT

Projeto de Reestruturação e Implantação da Humanização no Fluxo de atendimento de Pacientes em UPAS - 24 horas, um projeto do Ministério da Saúde / SAES / DAHU executado em parceria com a Universidade Federal Fluminense/RJ. TED 125/2019. Contato: labdgeuff@gmail.com - (19) 99120-5528 (Robisom Calado - Coordenação do projeto).

SUMÁRIO

Lean e PNH	06
Princípios Lean	07
Princípios da PNH	09
Conclusão	11
Referências	12

LEAN E PNH



- Metodologia Lean tem como premissa a melhoria contínua (Kaizen) e dela deriva a possibilidade de ajustar a prestação dos serviços de acordo com a demanda.
- Utiliza várias técnicas para o gerenciamento de processos operacionais, concentrando-se na eliminação dos desperdícios, o que se concretiza em eliminar o que não traz benefício ao cliente, no nosso caso, o usuário do SUS.
- Se preocupa em como o trabalho é realizado dentro da organização.
- Há vários modos com os quais as organizações desperdiçam tempo, energias e recursos em atividades que não agregam valor ao paciente, sendo até possível que o acúmulo desses desperdícios faça com que o percentual de atividades sem valor supere o de valor agregado.
- Assim sendo, seu foco é produzir mais com menos: menos tempo, menos esforço, menos custos e menos materiais.

PRINCÍPIOS LEAN

1 - Especificar o valor

O paciente é quem especifica o valor e os profissionais da saúde o criam.

2- Identificar a cadeia de valor

Identificar a cadeia de valor na sua integridade é fundamental para detectar os desperdícios no processo.

3- Fluxo

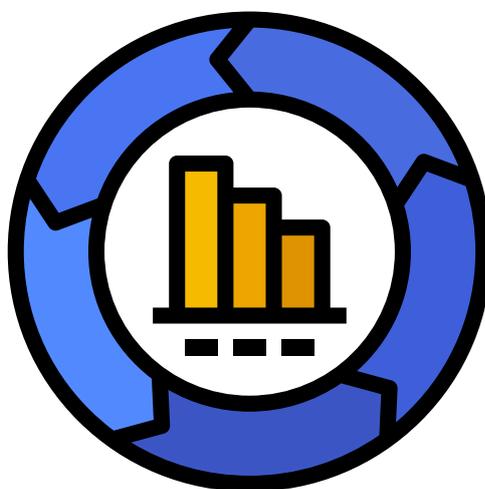
O paciente define o valor, os profissionais da saúde mapeiam a cadeia de valor e eliminam o desperdício.

4- Puxar

A produção dos três primeiros passos permite que a produção puxada se concretize.

5- Buscar a perfeição

Trata-se de aprimorar o processo a partir da avaliação ininterrupta e interminável. (JOINT COMMISSION, 2013)



Metodologia Lean - aplicada à saúde pública seu objetivo é prestar o melhor serviço possível ao cidadão. Tanto a metodologia Lean quanto a Política Nacional de Humanização (PNH), criada pelo Ministério da Saúde em 2003, tem no usuário final o seu principal foco.

PNH - política transversal a todas as ações do Sistema Único de Saúde (SUS). A ela cabe operacionalizar os princípios do SUS.

Valorizar as pessoas é apontado como o caminho para tornar possível a autonomia e ampliação das capacidades destes para transformar a realidade.

Segundo o MINISTÉRIO DA SAÚDE (2013), **Humanizar** se traduz como inclusão das diferenças nos processos de gestão e de cuidado. Elas são construídas não por uma pessoa ou grupo isolado, mas de forma coletiva e compartilhada. Incluir para estimular a produção de novos modos de cuidar e novas formas de organizar o trabalho.

As mudanças se dão por meio da responsabilidade compartilhada, da criação de vínculos solidários, da participação coletiva nos processos de gestão e produção da saúde. A PNH atua como um eixo orientador das práticas em saúde.



PRINCÍPIOS DA PNH

Transversalidade: deve estar presente em todas as políticas e programas do SUS. Com ela pretende-se transformar as relações de trabalho por via da ampliação do contato e da comunicação entre as pessoas e grupos.

Indissociabilidade entre atenção e gestão: reconhecimento de que as decisões da gestão interferem diretamente na atenção à saúde. Trata-se de salientar a necessidade de que trabalhadores e usuários conheçam como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, e participem do processo de tomada de decisão nas organizações e nas ações de saúde coletiva.

Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos: reconhecimento de que as mudanças na gestão e atenção à saúde se concretizam quando há a autonomia e vontade das pessoas envolvidas, e compartilhamento de responsabilidades.

DIRETRIZES DA PNH

ACOLHIMENTO

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO

AMBIÊNCIA

CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA

VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR

DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

É possível identificar coincidências entre as ideias fundamentais da PNH e da metodologia Lean.

Tais ideias são principalmente o foco no paciente, a importância do coletivo como espaço para transformação do trabalho, a importância dada ao local de trabalho.

A metodologia Lean implica em um modo de pensar e de agir que prioriza o respeito e a atenção ao paciente e aos profissionais envolvidos.

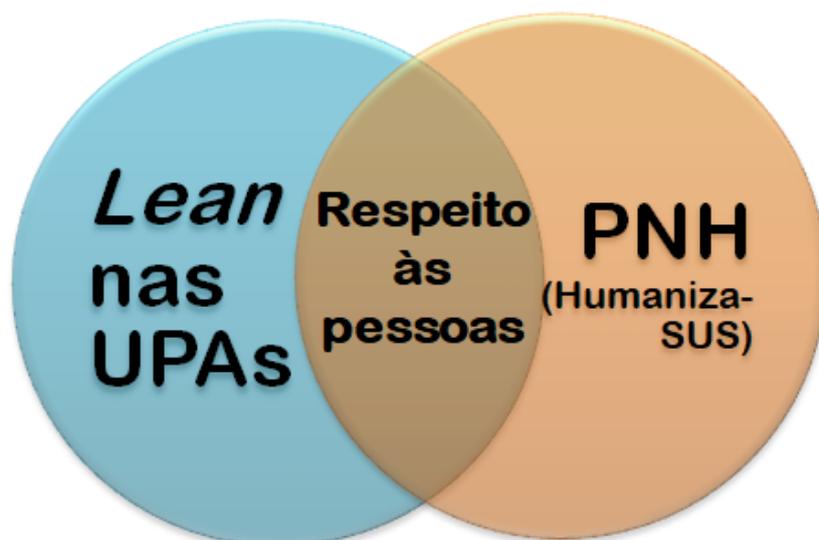
Trata-se de aprender a usar a noção de paciente quando a demanda pelos serviços é grande, seja porque os usuários do serviço público de saúde são grande parte da população brasileira, seja porque esta parcela é de baixa renda e, portanto, mais exposta aos problemas de saúde.

Este é um desafio fruto da quantidade de pacientes do serviço público de saúde, assim como, da multiplicidade social e cultural da população brasileira de usuários do SUS.



CONCLUSÃO

As interseções entre a metodologia Lean e a PNH existem e indicam possibilidades de aplicar os princípios da PNH, utilizando a metodologia Lean para contribuir na melhoria da qualidade dos serviços públicos de saúde, que constituem um direito de todos e dever do Estado, conforme a Constituição Federal de 1988.



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização. Brasília (DF): 1ª reimpressão. 2013.

JOINT COMMISSION. O pensamento lean na saúde: menos desperdício e filas e mais qualidade e segurança para o paciente. (Trad.) Porto Alegre: Bookman, 2013.

